

STATISTICA oszczędza czas przy monitorowaniu i zarządzaniu jakością w Pepsi

Spółka General Bottlers CR (Pepsi), wchodząca w skład międzynarodowej spółki PepsiAmericas, zajmuje się produkcją i dystrybucją napojów bezalkoholowych znanych na całym świecie: Pepsi, Mirinda, 7Up, Mountain Dew, Schweppes, Canada Dry, Dr Pepper, Lipton Ice Tea, Adrenaline Rush, Gatorade, włączając w to także szerokie portfolio marki TOMA.

Podczas produkcji każdego z napojów spółka monitoruje parametry związane z jakością surowców, procesu produkcji i napełniania. Do parametrów tych należą m.in.: jakość wody, zawartość cukru, zawartość CO₂, dokładność napełniania, szczelność zamknięcia i inne. Na podstawie danych dotyczących tych parametrów sporządza się regularnie raporty wspomagające monitorowanie i ocenę jakości produkcji.

Dane odczytywane z urządzeń pomiarowych były do tej pory zapisywane w papierowych formularzach, później przenoszone do wersji elektronicznej, a następnie ręcznie sporządzane były odpowiednie raporty.

Aby zautomatyzować cały proces zbierania i analizy danych, Pepsi zdecydowała się na wprowadzenie oprogramowania *STATISTICA*. Jednym z celów wdrożenia było zmniejszenie zapotrzebowania na pracę ludzi, co skutkowało oszczędnością czasu i obniżeniem kosztów, a ponadto dążono również do usprawnienia całego procesu sterowania jakością poprzez zastosowanie nowoczesnych narzędzi.

- oszczędność czasu
- obniżenie kosztów
- jakość pod kontrolą
- zrozumienie procesów
- odpowiednio szybka reakcja
- automatyzacja prac

Wdrożone rozwiązanie analityczne opiera się na systemie *STATISTICA Enterprise*, który oprócz narzędzi współdzielenia wiedzy i pracy grupowej oferuje doskonałe możliwości graficzne i analityczne. System przygotowany jest w taki sposób, aby ściśle odpowiadał potrzebom firmy. Operatorzy zapisują dane z urządzeń pomiarowych bezpośrednio w bazie danych. Jednocześnie na monitorze widzą zaktualizowaną kartę kontrolną danego parametru, dzięki czemu mogą śledzić online, czy wszystko jest w porządku. W razie problemu mogą natychmiast podjąć środki prowadzące do usunięcia problemu.

„Jedną z zalet systemu jest podłączenie urządzeń pomiarowych, które przesyłają dane dotyczące mierzonych parametrów i bezpośrednio zapisują je do bazy danych. Procedura ta wyklucza możliwość popełnienia pomyłki przy zasilaniu bazy danymi. Ważna jest też możliwość podglądu nowo pozyskanych danych i wykonanych analiz, jaką mają zapewnioną użytkownicy systemu oraz sporządzania różnych analiz statystycznych na zgromadzonych danych. Zamierzamy także skorzystać z kursów w celu podniesienia umiejętności użytkowników programu *STATISTICA*.”

Quality Supervisor

Do tej pory meneger ds. jakości „ręcznie” przetwarzał wszelkie dane dotyczące przebiegu procesów i w ten sposób opracowywał raporty końcowe. Proces ten był niezwykle pracochłonny.

Częścią wdrożonego systemu *STATISTICA* są przygotowane szablony raportów, które po jednym kliknięciu zamieniają się w kompletny, gotowy raport, co wcześniej wymagało znacznego wysiłku i czasu. Użytkownik może określić, czy raport ma uwzględniać dane tygodniowe, miesięczne lub obejmujące dowolny, zdefiniowany okres – i to wszystko dla dowolnego parametru procesu zapisanego w bazie danych.

„Zdecydowaliśmy się na wprowadzenie oprogramowania firmy StatSoft w zakładzie Pepsi w Pradze i jestem pewien, że posiadanie takiej samej technologii, jaką dysponuje nasz polski oddział, to dobre rozwiązanie. Modele statystyczne stają się częścią naszego codziennego życia i odpowiedni pakiet oprogramowania może znacznie skrócić czas, który spędzamy nad sporządzaniem i analizą tych modeli. Jestem pewien, że to narzędzie i technologia wprowadzi znaczące zmiany w naszym zespole ds. jakości, pomoże mu osiągnąć większą efektywność i odnieść sukces. Gromadzenie danych i automatyzacja stwarza ogromne możliwości przeprowadzania analiz z istotnymi wynikami i poprawy procesów produkcji.”

Manufacturing Director CR & SR

System jest elastyczny i umożliwia wprowadzanie nowych i modyfikację już istniejących specyfikacji produktów. Pracownik mający odpowiednie uprawnienia określa, jaki parametr będzie monitorowany i w jakim przedziale powinny się znaleźć jego wartości. Oprócz zautomatyzowanego wprowadzania danych i sporządzania raportów, użytkownicy na żądanie mogą sporządzać jednorazowe analizy w zależności od konkretnej potrzeby. Można zatem wprowadzone dane przeglądać wstecz, analizować zależność jakości produkcji od surowców czy ustawić procesu produkcyjnego. Możliwości te pozwalają lepiej zrozumieć ewentualne problemy związane z procesem produkcji, odpowiednio wcześniej na nie reagować i lepiej nimi zarządzać

www.StatSoft.pl