

Branża przemysłowa chętnie korzysta z możliwości, jakie daje najnowsza informatyka

Jaka jest właściwa definicja terminu Business Intelligence?

– Można spotkać się z wieloma definicjami systemów typu Business Intelligence. Wydaje się, że jedną z lepszych jest zaproponowana przez portal DMReview: „Business Intelligence to środowisko udostępniające użytkownikom dane rzetelne, zgodne, zrozumiałe, łatwe do operowania i dostarczane na czas”. Dzięki tym danym użytkownicy mogą wykonywać analizy dające ogólne zrozumienie sytuacji biznesowej w przeszłości, obecnie oraz prognozę na najbliższą przyszłość. Business Intelligence ma dwa główne cele: monitorowanie finansowej i operacyjnej kondycji przedsiębiorstwa (raporty, ostrzeżenia, alarmy, narzędzia analityczne, wskaźniki wydajności i pulpity), oraz dwukierunkową integrację systemów operacyjnych i analizy przepływu informacji.

W jakich działaniach sektora przemysłowego systemy BI mają szansę znaleźć największe zastosowanie?

– Współczesne przedsiębiorstwa produkcyjne codziennie stają w obliczu nowych wyzwań, powodowanych przez rosnące wymagania klientów, coraz silniejszą konkurencję i szybki postęp techniczny. Z tego powodu branża przemysłowa chętnie korzysta z możliwości, jakie daje najnowsza informatyka i z powodzeniem sięga po sprawdzone rozwiązania. Efektem wdrażania kolejnych systemów informatycznych jest fakt, że zarówno podczas projektowania produktu, jego wytwarzania, jak i korzystania z niego przez użytkowników, gromadzone są bardzo duże ilości danych. W danych tych ukryta jest wiedza,

którą można wydobyć, korzystając z odpowiednich aplikacji typu data mining oraz w odpowiedni sposób przedstawić za pomocą systemów Business Intelligence.

Obecnie w branży przemysłowej aplikacje typu Business Intelligence wykorzystywane są najczęściej w czterech obszarach: w logistyce i zarządzaniu łańcuchem dostaw, optymalizacji procesów i zapewnianiu jakości (np. zgodności z normami), zarządzaniu relacjami z klientami (wewnętrznymi i zewnętrznymi) oraz w gospodarce magazynowej. Coraz większą rolę odgrywają zastosowania związane z metodyką Six Sigma, której nie da się wdrożyć bez gromadzenia i analizowania danych. Innym kierunkiem rozwoju jest optymalizacja złożonych, wieloetapowych procesów wytwarzania, które cechują się dużą liczbą parametrów, a zaangażowane w nie jest wiele osób.

Oprócz rozszerzania zakresu stosowania Business Intelligence, należy spodziewać się również pogłębiania analiz, m.in. szerszego zastosowania zaawansowanych technik modelowania procesów i metod data mining, tak jak ma to miejsce w USA. □



Tomasz Demski
kierownik Działu Technicznego
StatSoft Polska